

AS BHC GARANTIITINGIMUSED

1. Üldised tingimused

1.1. AS BHC (edaspidi Tootja) annab enda toodetud hüdrotsilindritele (edaspidi Toode) 1 (ühe) aasta pikkuse garantii võimalike konstruktsiooni-, tootmis-, ja materjalavigade ilmnemise vastu.

1.2. Garantiiperiood algab toote Ostjale üleandmisest. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud arve.

Garantiinõuet menetletakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Garantiimenetluse alustamiseks peab olema täidetud vähemalt üks järgnevatest punktidest:

1. Garantiinõude esitaja tagastab garantiinõude aluseks oleva hüdrotsilindri tootjale
2. Garantiinõude esitaja fikseerib fotol ja edastab tootjale garantiinõude aluseks olevale hüdrotsilindri pinnale prinditud identifitseerimiskoodi koos valmistamisajaga.
3. Garantiinõude esitaja tõendab garantiinõude aluseks oleva hüdrotsilindri tootmisaja Tootja poolt aktsepteeritavatel tingimustel.

1.2. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadusega ettenähtud õigustest ja ainult käesolevas dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest.

1.3. Garantiitingimuste kehtimine eeldab kõigi käesolevas dokumendis ja dokumendile "AS BHC Silindrite Kasutusjuhend" toodud tingimuste täitmist.

1.4. Toodete koguseline ja kvaliteediline vastuvõtmine toimub Poolte poolt kindlaksmääratud kohas ja tähtajal Toote saatedokumentide alusel.

1.5. Toodete koguse ja visuaalse kvaliteedi kohta on Ostja kohustatud esitama pretensioonid Müüjale hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul. Varjatud defektide (keevisliited, tihendid jms.) kohta on õigus esitada pretensioone 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul. Hilisemaid pretensioone ei ole Müüja kohustatud arvestama.

1.6. Ostjapoolne pretensioon kauba kvaliteedi kohta on õigustatud ainult juhul, kui Kaupa on hoiustatud, pakitud ja kasutatud vastavalt Tootja poolt ette nähtud normidele (spetsifikatsioonile).

2. Garantii sisu

2.1. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused, millest on kirjalikult teavitatud AS BHC esindajaid. Garantii katab eelpool nimetatud vigade parandamise kulud.

2.2. Toote garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teostab AS BHC. Aeg, mille jooksul toodet ei saanud selle vigade tõttu normaalselt kasutada ja toode viibis garantiiremondis, liidetakse tavagarantiiajale.

2.3. Garantii katkeb kui silinder avatakse kolmandate osapoolte poolt.

3. Garantii piirangud

3.1. Käesolev garantii kehtib eeldusel, et Toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt AS BHC-le edastatud toote konstrueerimise aluseks olevatele lähteandmetele ja dokumendile "AS BHC Silindrite Kasutusjuhend".

3.2. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid,

AS BHC GARANTIITINGIMUSED

materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas toote kasutusotstarbega.

3.3. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mis on põhjustatud ebakorrektest paigaldusest, kasutamisest ja hooldamisest.

3.4. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud toote hooldamatusest.

3.5. Garantii ei hõlma samuti rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest.

3.6. Garantii alla ei kuulu toote kattevärvikihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.

3.7. Garantii alla ei kuulu toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärast kasutamist, nagu näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.

3.8. Garantiaeg katkeb toote vastuvõtmise järgsete maksekohustuste täitmata jätmise korral.

3.9. Garantii katkeb, kui silindri lahtimonteerimine toimub kolmandate isikute poolt!

4. Meetmed vea ilmnemisel

4.1. Toodete kvaliteet peab vastama Tootja poolsetele kvaliteedinormidele.

Müüjal on õigus kontrollida Ostja poolt esitatud pretensioonide põhjendatust, sealhulgas vaadata üle väidetav mittekvaliteetne Toode. Kaebuse esitamiseks Toodete mittevastavuse kohta on Ostja kohustatud säilitama kauba saatedokumendid. Toodete Kvaliteedinormidele mittevastavuse korral lepivad Pooled kokku järgmistes lahendustes:

4.2.1 Kaup tagastatakse ja tehakse kreditarve.

4.2.2 Kaup asendatakse kvaliteetse kaubaga.

4.2.3 Kauba ostuhinda alandatakse kokkuleppeliselt.

Kaebuse esitamiseks Kauba mittevastavuse kohta on Ostja kohustatud säilitama kauba saatedokumendid.

4.3. Poolte lahkarvamuste puhul võivad Pooled kasutada sõltumatut eksperti. Ekspertiisi kulud tasub ekspertiisi tellija.

4.4. Juhul kui väidetava vea ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et Toode on nõuetele vastav ja ei tuvastata vealisust, on pretensiooni esitaja kohustatud tasuma tõendamisega seotud kulud.

Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.

4.5. Garantiikontrolli ja töid teostab ainult AS BHC esindaja v.a juhul kui Tootja ja Ostja ei ole kokku leppinud teisiti.

Kinnitatud 05.01.2022

Kait Lukka
AS BHC

Juhataja